

Итоги
изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной
услуги, предоставляемой муниципальным бюджетным
учреждением Нижнежуравский сельский дом культуры
в 2017 году

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУ Нижнежуравский СДК, предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

За 2017 год учреждения культуры **посетило** 15906 человек, в среднем в месяц на наших мероприятиях побывало 1 325 человек.

Функционировало - 17 культурно-досуговых формирований. Нами была опрошена 1/8 часть посетителей.

В анкетировании **приняло участие** - 107 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно - досуговых мероприятий;
- характеристика качества организации досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;
- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения;
- удовлетворенность информации о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины;

Информация об оценке населением Администрации Авиловского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	% %
	107	100
1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 6 43 58	0 0 5,7 % 40,1 % 54,2 %
2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Грубость, невнимательность сотрудников 3. Низкий профессионализм работников 4. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 6. Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) 7. Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения 8. Другая причина	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0
3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок) 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 0 8 32 67	0 0 0 7,4 % 30% 62,6%
4. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно - досуговых мероприятий	49 83 89 45	15 % 26 % 28 % 14 %

5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения	35	11 %
6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)	20	6 %
5. Оцените качество организации кружков по развитию самостоятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	5	4,7 %
4 - (хорошо)	59	55,2 %
5 - (очень хорошо)	43	40,1 %
6. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самостоятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)		
1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	39	11 %
2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	101	27 %
3. Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий	18	7 %
4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)	27	12 %
5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе	86	29 %
6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга	23	6 %
7. Высокий уровень профессионализма работников учреждения	24	7 %
8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самостоятельного и художественного творчества	3	1%
7. Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
-Да	107	100 %
-Нет		
-Частично		
-Информация не размещена		